

# Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 04.09.2023

## 1. Predmet všeobecných obchodných podmienok

Spoločnosť Euroko, spol. s r.o., so sídlom Hlavná 116, Veľké Kapušany 079 01, IČO: 36 591 688, DIČ: 2021998286, IČ DPH: SK2021998286, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 16396/V vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky za účelom úpravy podmienok poskytovania Služieb na Stránke.

## 2. DEFINÍCIE POJMOV, ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. **Stránka** je webová stránka a jej časti dostupná v sieti Internet umiestnená na doméne [www.eventid.sk](http://www.eventid.sk).
- 2.2. **Služba** je samostatný predajný elektronický spôsob objednávanía, predaja a distribúcie Vstupeniek.
- 2.3. **Podujatie** je verejné predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. koncerty, festivaly, divadelné, hudobné, audiovizuálne, filmové predstavenia, športové zápasy alebo iné spoločenské podujatia), na ktoré sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ.
- 2.4. **Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce jej Majiteľovi za jednorazovú platbu (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola kúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia sa Vstupenka stáva neplatnou, s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní. Aktuálne ceny Vstupeniek na jednotlivé Podujatia sú uverejnené na Stránke. Vstupenka môže byť vystavená v jednej z nasledujúcich foriem:
  - 2.4.1. **Štandardná Vstupenka** je vystavená v papierovej forme. Štandardné vstupenky sú dostupné v distribučnej sieti Výdajných miest (len výdaj Vstupeniek, ktoré Kupujúci kúpil na Stránke). Tento typ Vstupenky obsahuje najmä názov Podujatia,

dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky, zlatý ochranný pásik, sériové číslo Vstupenky, dátum a čas predaja Vstupenky. Kupujúci je oprávnený si vyzdvihnúť Štandardnú Vstupenku v ktoromkoľvek Výdajnom mieste, a to v lehote určenej na jej vyzdvihnutie v zmysle pokynov Predajcu uvedených na Stránke (Zákazníckom profile).

2.4.2. **Elektronická Vstupenka** je vystavená v elektronickej forme. Takáto Vstupenka v elektronickej forme je doručená Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu a zároveň je uložená v Zákazníckom profile na Stránke; Kupujúci (Majiteľ Vstupenky) je oprávnený zúčastniť sa Podujatia, na ktoré bola kúpená Elektronická Vstupenka len za predpokladu, že si Elektronickú Vstupenku vytlačil na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarni, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti bez zmenšenia a zväčšenia, každá jedna Elektronická Vstupenka musí byť vytlačená na jeden osobitný hárok papiera (formát A4). Tento typ Vstupenky obsahuje názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód alebo Čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky, dátum a čas predaja Vstupenky.

2.5. **Predajca** je spoločnosť Euroko, spol. s r.o., so sídlom Hlavná 116, Veľké Kapušany 079 01, IČO: 36 591 688, DIČ: 2021998286, IČ DPH: SK2021998286, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 16396/V, tel. číslo: +421 56 6281856, e-mail: info@eventid.sk, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej s Usporiadateľom Podujatia, sprostredkúva a zabezpečuje distribúciu a predaj Vstupeniek na Podujatie, a to prostredníctvom vlastného predajného systému, t.j. Služby. Predajca zabezpečuje predaj a distribúciu Vstupeniek prostredníctvom Služby v mene a na účet Usporiadateľa. Predajca prostredníctvom Služby umožňuje aj kúpu Darčekovej poukážky určenej na kúpu Vstupenky na Podujatie. Predaj Darčekovej poukážky uskutočňuje Predajca vo svojom mene a na vlastný účet.

2.6. **Usporiadateľ** je subjekt, ktorý usporadúva a/alebo organizuje Podujatie, resp. sprostredkováva ich konanie (napr. divadlo, koncert, kino), ktorý je s Predajcom v

zmluvnom vzťahu, na základe ktorého Predajca sprostredkováva predaj Vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činnosti na základe s ním uzatvorenej zmluvy.

- 2.7. **Kupujúci** je fyzická osoba, ktorá si kúpila Vstupenku na Stránke prostredníctvom Služby alebo ktorá má záujem si Vstupenku kúpiť. Tam kde sa hovorí o Kupujúcom, má sa na mysli aj Užívateľ.
- 2.8. **Majiteľ Vstupenky** je držiteľ Vstupenky.
- 2.9. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá medzi Kupujúcim na strane jednej a Usporiadateľom na strane druhej, v mene a na účet ktorého Kúpnu zmluvu uzatvára Predajca. K uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza zaplatením ceny Vstupenky Kupujúcim. Predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Vstupenky Usporiadateľom (prostredníctvom Predajcu) Kupujúcemu. Uzavretím Kúpnej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Usporiadateľom a Kupujúcim.
- 2.10. **QR kód** je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke alebo o Darčekovej poukážke.
- 2.11. **Čiarový kód** je strojom čitateľné označovanie pomocou množiny hrubých a tenkých čiar, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke alebo o Darčekovej poukážke.
- 2.12. **Darčeková poukážka** je cenina, ktorá slúži na úhradu ceny Vstupenky na Podujatie, a to v hodnote, na ktorú bola Darčeková poukážka vydaná a len počas doby platnosti, na ktorú je Darčeková poukážka vydaná. Darčekovú poukážku na daný aktuálny kalendárny rok je možné kúpiť do konca októbra daného kalendárneho roka a táto je platná a použiteľná len do konca kalendárneho roka, na ktorý bola kúpená. Predaj Darčekových poukážok na ďalší kalendárny rok (rok nasledujúci po v danom čase aktuálnom kalendárnom roku) je možné kúpiť od mesiaca november aktuálneho roka, pričom táto Darčeková poukážka je platná a použiteľná do konca kalendárneho roka, na ktorý bola kúpená (v roku nasledujúcom po kalendárnom roku, v ktorom bola Darčeková poukážka kúpená).
- 2.13. **Zákaznícky profil** je skupina funkcií na Stránke, ktorá umožňuje osobe, ktorá je užívateľom registrovaným na Stránke, po použití jedinečných prihlasovacích údajov pomocou prihlasovacieho mena a hesla, uskutočniť najmä kúpu Vstupenky na Podujatie a/alebo Darčekovej poukážky, sledovať stav realizácie platby, prístup ku

kúpeným Vstupenkám a/alebo Darčekomým poukážkam a iné funkcie, ktoré sú aktuálne v ponuke Predajcu.

2.14. **Užívateľ** je osoba, ktorej bol na základe registrácie na Stránke vytvorený Zákaznícky profil.

2.15. **Výdajné miesto** je kamenná predajňa alebo iné zariadenie alebo prevádzka inej osoby ako je osoba Predajcu a osoba Usporiadateľa, ktorá je na základe zmluvy s Predajcom oprávnená vydávať Štandardné Vstupenky. Výdajné miesto vydá Kupujúcemu kúpenú Vstupenku po overení jedinečného kódu na identifikáciu objednávky. Zoznam Výdajných miest, ktoré vydávajú Štandardné Vstupenky je uvedený na Stránke.

2.16. **Archivačno-manipulačný poplatok** je poplatok účtovaný Predajcom Kupujúcemu za použitie Služby umožňujúcej kúpu Vstupenky na Podujatie Usporiadateľa, spracovanie vydania/vystavenia Vstupenky a archivovanie Vstupenky systému Predajcu spôsobom umožňujúcim priradiť Vstupenky ku Kupujúcemu. Výška poplatku je stanovená Predajcom, pričom bude zobrazená v rámci procesu objednávky Vstupenky. Konečná cena určená na úhradu Kupujúcim bude zobrazovaná vždy vrátane Archivačno-Manipulačného poplatku.

2.17. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky Predajcu, ktoré sú súčasťou každej Kúpnej zmluvy pričom v prípade aktualizácie znenia VOP, sa v danom prípade použije znenie tých VOP, ktoré bolo aktuálne v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Stránke.

2.18. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok Predajcu, ktorý upravuje postup vybavovania reklamácií Kupujúcich vo vzťahu k poskytovaným Službám Predajcu (podľa bodu 3. Reklamačného poriadku). Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP a pri konkrétnej reklamacii sa použije v znení, ktoré bolo účinné v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Ak tieto VOP neustanovujú inak, v ostatných otázkach neupravených Reklamačným poriadkom, t.j. najmä nie však výlučne vo veciach týkajúcich sa zrušenia Podujatia, zmeny termínu Podujatia atď., je Kupujúci povinný sa obrátiť priamo na Usporiadateľa.

2.19. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

2.20. **ZoOS** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.21. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2.22. **GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

### **3. Úvodné ustanovenia**

3.1. Predajca na základe zmluvného vzťahu s Usporiadateľom prostredníctvom Stránky, na ktorej poskytuje Služby, zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj a distribúciu Vstupeniek na Podujatia v mene a na účet Usporiadateľa a zároveň v mene a na účet Usporiadateľa prijíma od Kupujúcich finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek. Uhradením kúpnej ceny Vstupenky Kupujúci vstupuje do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Usporiadateľom vybraného Podujatia.

3.2. Predajca pre Usporiadateľa zabezpečuje len predaj Vstupeniek, Predajca sa žiadnym spôsobom nepodieľa na organizácii a realizácii Podujatia, toto v celom rozsahu zabezpečuje Usporiadateľ. Za konanie, zmenu či zrušenie Podujatia v celom rozsahu zodpovedá Usporiadateľ.

3.3. Predajca prostredníctvom Stránky uskutočňuje aj predaj Darčkových poukážok, ktoré sú určené na kúpu Vstupeniek. Kúpou Darčkovej poukážky vzniká právny vzťah medzi Predajcom a Užívateľom, ktorý si kúpil Darčkovú poukážku.

### **4. Registrácia na Stránke a udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov, vytvorenie Zákazníckeho profilu, užívateľské oprávnenia**

4.1. Aby fyzická osoba mohla využívať Službu, t.j. najmä aby mohla prísť ku kúpe Vstupenky na Podujatie a/alebo Darčkovej poukážky prostredníctvom Stránky, je táto osoba povinná vykonať registráciu na Stránke. Registrácia na Stránke je bezodplatná.

- 4.2. Registrácia podľa predchádzajúceho bodu VOP spočíva vo vyplnení registračného formulára, ktorý je osoba povinná vyplniť pravdivo.
- 4.3. Súčasťou registrácie na Stránke je informovanie Užívateľa o spracovaní osobných údajov Predajcom.
- 4.4. Odoslaním registračného formulára Užívateľ deklaruje pravdivosť ním uvedených údajov v registračnom formulári. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v registračnom formulári, je Užívateľ povinný vykonať ich aktualizáciu.
- 4.5. Zákaznícky profil je Užívateľovi vytvorený ihneď po odoslaní registračného formulára. Ak tieto VOP neustanovujú inak, trvanie Zákazníckeho profilu je výlučne na vôli Užívateľa, ktorý môže Zákaznícky profil kedykoľvek zrušiť, a to postupom uvedeným na Stránke a v týchto VOP.
- 4.6. Registráciou na Stránke a vytvorením Zákazníckeho profilu, získa Užívateľ nasledovné užívateľské oprávnenia:
- 4.6.1. možnosť nákupu Vstupeniek a/alebo Darčkových poukážok na Stránke prostredníctvom Služby,
  - 4.6.2. prehliadanie histórie uskutočnenej kúpy Vstupeniek a/alebo Darčkových poukážok na Stránke prostredníctvom Služby,
  - 4.6.3. sledovanie stavu realizácie platby kúpnej ceny za Vstupenku a/alebo Darčkovú poukážku kúpenej na Stránke prostredníctvom Služby,
  - 4.6.4. tlač Elektronických Vstupeniek a/alebo Elektronických Darčkových poukážok,
  - 4.6.5. zasielanie Elektronických Vstupeniek a/alebo Elektronických Darčkových poukážok na ľubovoľný email uvedený Užívateľom.
- 4.7. Predajca ukladá v zariadeniach Užívateľov (počítač a pod.) tzv. „cookies“, ako malé množstvá dát, napríklad názov poskytovateľa internetových služieb a adresu IP, pomocou ktorej sa Užívateľ prihlasuje do Zákazníckeho profilu, dátum a čas prístupu k Službám a pod. Ide o funkčné dáta spojené so samotnou funkciou Stránky za účelom zlepšenie fungovania Stránky. Pri opätovnej návšteve Stránky Užívateľom použije tieto dáta pre lepšiu identifikáciu Užívateľov. Užívateľ berie na vedomie, že udelenie nesúhlasu s uložením cookies alebo obmedzenie ich prijímania môže mať za následok nesprávne fungovanie Stránky.

## **5. Zrušenie Zákazníckeho profilu**

- 5.1. Užívateľ je oprávnený zrušiť svoj Zákaznícky profil, a to bez udania dôvodu a kedykoľvek počas trvania Zákazníckeho profilu. Užívateľ môže svoj Zákaznícky profil zrušiť len na základe predchádzajúcej žiadosti Užívateľa o zrušenie Zákazníckeho profilu zaslanej na e-mail [info@eventid.sk](mailto:info@eventid.sk). Predajca bez zbytočného odkladu, t.j. najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia žiadosti Užívateľa o zrušenie Zákazníckeho profilu zruší Zákaznícky profil daného Užívateľa a pristúpi k vymazaniu osobných údajov tohto Užívateľa pokiaľ už nie je ďalej oprávnený a/alebo povinný uchovávať jeho osobné údaje.
- 5.2. Zrušením Zákazníckeho profilu stráca Užívateľ prístup k Službám t.j. k užívateľským oprávneniam definovaným v článku 4. bod 6. týchto VOP.

## **6. Kúpa Vstupenky prostredníctvom Služby a platba za Vstupenky kúpené na Stránke**

- 6.1. Vstupenky môžu prostredníctvom využitia Služby kupovať len osoby, ktoré majú na Stránke vytvorený Zákaznícky profil, a to prostredníctvom objednávkového formulára. Užívateľ môže prostredníctvom Služby na základe jednej objednávky (objednávkového formulára) kúpiť najviac 10 Vstupeniek na jedno Podujatie, t.j. v prípade záujmu o kúpu väčšieho počtu Vstupeniek na jedno Podujatie, je Užívateľ povinný zadať ďalšiu objednávku (zaslať ďalší objednávkový formulár).
- 6.2. Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci údaje o Podujatí (dátum, čas, miesto konania), osobné údaje Kupujúceho v rozsahu ním poskytnutých za účelom registrácie na Stránke a vytvorenia Zákazníckeho profilu Kupujúceho, počet a špecifikáciu kupovaných Vstupeniek (napr. delenie na sektory, sedadlá a pod., ak Usporiadateľ takýto typ Vstupeniek ponúka). Vyplnením objednávkového formulára, potvrdením správnosti údajov uvedených v objednávkovom formulári a zaslaním prostredníctvom Služby dochádza k objednávke Vstupeniek. Objednávka Vstupenky bude automaticky zrušená, ak Užívateľ nevykoná úhradu kúpnej ceny (vstupného) za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a v časovom limite stanovenom Predávajúcim a uvedeným v Zákazníckom profile.
- 6.3. K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na diaľku medzi Užívateľom ako Kupujúcim na strane jednej a Usporiadateľom na strane druhej, na základe ktorej Predajca dodá Užívateľovi

Vstupenku dochádza uhradením kúpnej ceny za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a pokynov Predávajúceho uvedených v Zákazníckom profile. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej na základe objednávky Vstupenky podľa týchto VOP je aj vyhlásenie Užívateľa, ktorým potvrdzuje, že sa Kupujúci oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí rovnako aj vyhlásenie, že všetky Užívateľom uvedené údaje v objednávkovom formulári sú pravdivé a záväzné.

- 6.4. Užívateľ môže zaplatiť kúpnu cenu za každú objednanú Vstupenku bezhotovostne prostredníctvom služby Stripe (pre zákazníkov všetkých bánk) alebo prostredníctvom internetbankingu (pre zákazníkov vybraných bánk). Spôsob úhrady ceny Vstupenky si určí Užívateľ pri kúpe. Uhradenie kúpnej ceny Vstupenky nie je možné na Výdajných miestach.
- 6.5. Po uhradení kúpnej ceny Vstupenky Užívateľom Predajca doručí Užívateľovi potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny Vstupeniek formou e-mailu určenom Užívateľom v Zákazníckom profile. Kúpna cena Vstupenky sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov vo výške kúpnej ceny každej objednanej Vstupenky na bankový účet Predajcu ako sprostredkovateľa predaja Vstupeniek na vybrané Podujatia.
- 6.6. Po uhradení kúpnej ceny Vstupenky sprístupnená v Zákazníckom profile Kupujúceho a zároveň je odoslaná na e-mail Kupujúceho uvedený v Zákazníckom profile Užívateľa. Kupujúci si môže Elektronickú Vstupenku sprístupnenú v jeho Zákazníckom profile stiahnuť vo formáte .pdf a/alebo vytlačiť a/alebo poslať na e-mail určený Kupujúcim. Vstup na Podujatie je možný len po predložení vytlačenej verzie Elektronickej Vstupenky v zmysle týchto VOP.
- 6.7. V prípade overovania vstupov cez QR kód alebo Čiarový kód platí pravidlo, že po vstupe na Podujatie a overení vstupu na Podujatie na základe Vstupenky sa QR kód alebo Čiarový kód automaticky deaktivuje a Vstupenku nie je možné opätovne použiť. Usporiadateľ povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky, ktorá bude overená čítacím zariadením pre príslušný kód (t.j. QR kód alebo Čiarový kód) ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupe na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto ju predloží.

- 6.8. Vstupenka bez QR kódu alebo Čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a Majiteľovi Vstupenky nebude umožnený vstup na Podujatie.
- 6.9. Po obdržaní Vstupenky Kupujúcim tento v celom rozsahu zodpovedá za jej stratu, poškodenie, krádež alebo iné znehodnotenie. V prípade straty, poškodenia, krádeže či iného znehodnotenia Vstupenky Predajca neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku a ani nevracia jej kúpnu cenu.
- 6.10. Kúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť.
- 6.11. Od Kúpnej zmluvy uzatvorenej s Usporiadateľom nemá Kupujúci právo odstúpiť v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času).
- 6.12. Predajca bude Kupujúcemu popri kúpnej cene za Vstupenku účtovať aj Archivačno-manipulačný poplatok. Archivačno-manipulačný poplatok sa bude účtovať bez ohľadu na to, či si Kupujúci vyberie štandardnú alebo elektronickú formu Vstupenky a za každú jednotlivú zakúpenú Vstupenku, pričom konkrétnu výšku Archivačno-manipulačného poplatku sa Kupujúci dozvie v rámci objednávkového procesu, vždy ešte pred záväzným potvrdením svojej objednávky. Pokiaľ Predajca nerozhodne inak, tak kúpa Vstupenky bez Archivačno-manipulačného poplatku nie je možná, a to z dôvodu že využitie Služby je pre kúpu vstupenky nevyhnutné a vyplnením objednávkového formulára dochádza zo strany Kupujúceho k použitiu služby s ktorou sa Archivačno-manipulačný poplatok spája. Vo výnimočných prípadoch môže Predajca upustiť od účtovania Archivačno-manipulačného poplatku.

## **7. Alternatívne metódy nadobudnutia Vstupeniek**

- 7.1. Predajca sa podľa vlastného uváženia môže rozhodnúť, že Vstupenky (prípadne aj iné tovary alebo služby) bude možné nadobudnúť aj výmenou za alternatívne kredity v podobe vernostných bodov alebo zákazníckych kreditov (ďalej ako „Kredity“).
- 7.2. Predajca sa môže tiež rozhodnúť, že umožní výmenu Kreditov za iné výhody, ako napríklad poskytnutie zľavy z ceny Užívateľovej objednávky a podobne.

- 7.3. Kredity môžu byť vydávané Užívateľom priamo zo strany Predajcu alebo zo strany Usporiadateľa, ktorý sa s Predajcom dohodol na možnosti uplatnenia Kreditov vydaných Užívateľovi aj na vykonanie nákupu u Predajcu.
- 7.4. Pokiaľ Užívateľ nadobudne Kredity od Usporiadateľa, tak je povinný si prípadné práva spojené s týmito Kreditmi uplatňovať u Usporiadateľa. Nadobúdanie takýchto Kreditov sa bude spravovať podmienkami Usporiadateľa.
- 7.5. Predajca môže vydať osobitné podmienky vzťahujúce sa na nadobúdanie Kreditov, ktoré budú Užívateľa nadobúdať od Predajcu. V týchto osobitných podmienkach môže bližšie upraviť aj spôsob ich výmeny za Vstupenky (alebo tovary a služby).
- 7.6. Uplatnenie Kreditov môže podliehať podmienkam poskytovateľa metódy výmeny Kreditov za Vstupenky (alebo iné tovary a služby) a podmienkam Usporiadateľa, od ktorého boli Kredity nadobudnuté. Tieto budú Užívateľovi spravidla dostupné ako odkaz pri postupe vyplňania objednávky.
- 7.7. Využitie Kreditov môže Predajca podmieniť vytvorením Zákazníckeho profilu. Predajca je oprávnený po vytvorení Zákazníckeho profilu viazať a evidovať platnosť Kreditov na Zákazníckom profile.
- 7.8. Kredity nie je po ich nadobudnutí od Usporiadateľa možné vymeniť za peniaze u Predajcu. Týmto nie sú vylúčené nároky Užívateľa z väd voči Usporiadateľovi a ani prípadné právo na odstúpenie od Zmluvy, ak je prípustné podľa podmienok Usporiadateľa.
- 7.9. Platnosť Kreditov je obmedzená na dobu 1 roka od ich nadobudnutia Užívateľom. Pokiaľ nebudú v tejto lehote vymenené na Vstupenky (alebo iný tovar a služby), tak zaniknú.

## **8. Zmena a/alebo zrušenie Podujatia, postup pri vrátení cien Vstupeniek**

- 8.1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia, bude Usporiadateľ informovať Kupujúceho sám alebo prostredníctvom Predajcu, ak sa na tom Predajca dohodol s Usporiadateľom, o zmene alebo zrušení Podujatia, rovnako aj o dôvodoch zmeny alebo zrušenia Podujatia o postupe a spôsobe vrátenia kúpnej ceny za Vstupenky. V prípade, ak bude Predajca oprávnený podľa predchádzajúcej vety, bude Predajca informovať Kupujúcich o skutočnostiach podľa predchádzajúcej vety formou

uverejnenia oznamu na Stránke a/alebo formou elektronickej pošty zaslanej na e-mail Kupujúceho uvedeného v Zákazníckom profile.

- 8.2. Ak podľa oznamu Predajcu o zmene/zrušení Podujatia bude kúpna cena za každú kúpenú Vstupenku na zmenené alebo zrušené Podujatie vrátená prostredníctvom Predajcu, Kupujúci je za účelom uplatnenia si nároku na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniek za zrušené alebo zmenené Podujatie oprávnený zaslať žiadosť o vrátenie kúpnej ceny za každú kúpenú Vstupenku na zmenené/zrušené Podujatie formou elektronickej pošty na e-mail Predajcu – [info@eventid.sk](mailto:info@eventid.sk) alebo v písomnej forme na adresu sídla Predajcu. V žiadosti je Kupujúci povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov zmeneného/zrušeného Podujatia, e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú pri objednávke Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, číslo objednávky Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, kontakt (t.j. e-mailovú a/alebo poštovú adresu), na ktorý bude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o vybavení takejto žiadosti Kupujúceho, číslo Vstupenky a číslo bankového účtu, na ktoré Kupujúci žiada vrátiť kúpnu cenu Vstupenky. K žiadosti o vrátenie kúpnej ceny Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie je potrebné doložiť relevantný doklad o úhrade kúpnej ceny Vstupenky (napr. bankový výpis). Požiadat' o vrátenie ceny Vstupenky podľa tohto bodu VOP môže len Kupujúci.
- 8.3. Predajca môže vrátiť kúpnu cenu kúpenej Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie iba po dohode s Usporiadateľom zmeneného alebo zrušeného Podujatia. V prípade, ak Usporiadateľ zmeneného/zrušeného Podujatia na základe ich vzájomnej dohody nepoverí Predajcu vrátením kúpnej ceny Vstupeniek na zmenené/zrušené Podujatie Kupujúcim, kúpna cena za každú kúpenú Vstupenku na zmenené alebo zrušené Podujatie bude vrátená priamo Usporiadateľom, pričom Kupujúci je povinný v tomto prípade zasielať žiadosť o vrátenie kúpnej ceny za kúpenú Vstupenku priamo na adresu Usporiadateľa zmeneného/zrušeného Podujatia uvedenú v oznámení Predajcu o zmene/zrušení Podujatia.
- 8.4. V prípade zmeny termínu konania Podujatia a zároveň v prípade kedy na základe dohody medzi Usporiadateľom a Predajcom bude kúpna cena Vstupeniek vracaná prostredníctvom Predajcu, je Kupujúci povinný uplatniť nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniek v lehote 14 dní od termínu, kedy sa malo zmenené Podujatie pôvodne

konať ak Predajca neurčí dlhšiu lehotu. Po uplynutí uvedenej lehoty nárok Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny zaniká.

- 8.5. V prípade zmeny/zrušenia Podujatia Kupujúcemu s výnimkou nárokov predchádzajúcich bodov tohto článku VOP nevzniká nárok na náhradu iných výdavkov Kupujúceho (Majiteľa Vstupenky) vynaložených v súvislosti so zmeneným/zrušeným Podujatím (napr. doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.) voči Predajcovi.

## **9. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky**

- 9.1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená (s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej Majiteľa Vstupenky na opakovaný vstup na Podujatie trvajúce jeden a viac dní – napr. hudobné festivaly a pod. (ďalej len „permanentka“). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť, pokiaľ nie je Usporiadateľom výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak. Podmienky použitia permanentky stanoví Usporiadateľ daného Podujatia, na ktoré sa vzťahuje permanentka.
- 9.2. Majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Usporiadateľa alebo Usporiadateľom poverenej osoby, v opačnom prípade je Usporiadateľ alebo Usporiadateľom poverená osoba oprávnený/á odmietnuť vstup Majiteľa Vstupenky na Podujatie alebo obmedziť pohyb Majiteľa Vstupenky v priestoroch konania Podujatia.
- 9.3. Užívateľ je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail uvedený Užívateľom Vstupenky v Zákazníckom profile alebo po uložení do Zákazníckeho profilu.
- 9.4. Majiteľ Vstupenky je povinný uchovávať Vstupenku ako daňový doklad. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len na účel, na ktorý je Vstupenka určená, t.j. akékoľvek iné použitie je zakázané.

9.5. Predchádzajúce ustanovenia tohto článku VOP sa primerane použijú aj vo vzťahu k právam a povinnostiam majiteľa Darčekovej poukážky.

## **10. Dodacie podmienky a zodpovednosť za škodu**

10.1. Kupujúci pri objednávaní Vstupenky formu Elektronickej Vstupenky, Kupujúcemu bude Elektronická Vstupenka k dispozícii na e-maile, ktorý zadal pri kúpe Vstupenky a/alebo v Zákazníckom profile Kupujúceho za predpokladu, že Kupujúci uhradil cenu Vstupenky spôsobom a v časovom limite určenom na Stránke a v zmysle týchto VOP.

10.2. Kupujúci v celom rozsahu zodpovedá za porušenie svojich povinností, a to najmä nie však výlučne:

10.2.1. za poškodenie a stratu Vstupenky a/alebo Darčekovej poukážky a po prevzatí Vstupenky a/alebo Darčekovej poukážky Kupujúcim, resp. za stratu overovacieho kódu, na základe ktorého má byť vydaná Vstupenka a/alebo Darčková poukážka,

10.2.2. za oneskorené resp. za zlyhané doručenie Elektronických Vstupeniiek a/alebo Elektronických Darčkových poukážok na e-mail alebo na Zákaznícky profil Kupujúceho v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Kupujúcim pri objednávke Vstupenky,

10.2.3. za nevykonanie kontroly doručených Elektronických Vstupeniiek a/alebo Elektronických Darčkových poukážok a údajov uvedených na Elektronickej Vstupenke a/alebo Elektronických Darčkových poukážok ihneď po doručení Vstupenky na e-mail alebo Zákaznícky profil Kupujúceho,

10.2.4. za nesprávnu tlač Vstupenky a/alebo Darčekovej poukážky, ak Kupujúci nedodrжал minimálne technické požiadavky na tlač Elektronickej Vstupenky v zmysle týchto VOP,

10.2.5. za absenciu tlačenej verzie Elektronickej vstupenky pri vstupe na Podujatie za účelom preukázania oprávnenia k vstupu Majiteľa Vstupenky na predmetné Podujatie,

10.2.6. za oneskorený príchod na Podujatie, za nevyužitie Vstupenky na Podujatie,

10.2.7. za škodu spôsobenú absenciou antivírusových programov a/alebo iných zabezpečovacích systémov v technickom zariadení Kupujúceho použitého pri

kúpe a uložení Vstupenky a/alebo Darčekovej poukážky v zariadení Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,

10.2.8. za škodu spôsobenú v dôsledku zanedbania povinností všeobecnej prevenčnej povinnosti a ochrany dát zo strany Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,

10.2.9. za škodu spôsobenú stratou akýchkoľvek dát, najmä v súvislosti s nelegálnym softvérom a v súvislosti so zálohovaním dát použitých Kupujúcim a/alebo Majiteľom Vstupenky.

10.3. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom alebo výrobkami tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením napriek tomu, že Predajca vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno oprávnene očakávať, na ochranu dát.

## **11. Reklamačný poriadok**

11.1.Majiteľ Vstupenky je oprávnený si u Predajcu uplatniť reklamáciu vo veciach týkajúcich sa poskytovaných Služieb Predajcu (podľa bodu 3. Reklamačného poriadku), pričom podmienky uplatnenia reklamácie u Predajcu upravuje Reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

11.2.Ak tieto VOP neustanovujú inak, v ostatných veciach, na ktorých reklamáciu sa nevzťahuje Reklamačný poriadok, t.j. najmä vo veciach týkajúcich sa organizácie a realizácie Podujatia, zrušenia alebo zmeny Podujatia atď., je Kupujúci povinný uplatniť si svoju prípadnú reklamáciu priamo u Usporiadateľa.

## **12. Peňažné dary**

12.1.Predajca môže v ním zvolených prípadoch umožniť Kupujúcemu aby prostredníctvom Stránky poskytol peňažný dar organizácii, zaoberajúcou sa charitatívnou alebo inou všeobecne verejne prospešnou činnosťou.

12.2.Peňažný dar bude Kupujúci môcť poskytnúť spravidla pri potvrdzovaní objednávky, avšak vždy ešte pred jej záväzným odoslaním. Takýto peňažný dar bude určený organizácii uvedenej v príslušnom formulári na poskytnutie daru, kde bude uvedený aj účel, za ktorým sa Organizácia zaväzuje dar použiť.

12.3. Výška daru môže byť určená rôznymi spôsobmi, a to buď:

12.3.1. Pevne stanovenou sumou;

12.3.2. Sumu určenou Kupujúcim ľubovoľne;

12.3.3. Vo forme „zaokrúhlenia“ ceny objednávky, kedy sa cena daru určí ako rozdiel medzi zaokrúhlenou cenou a cenou Kupujúceho objednávky.

12.4. Peňažné dary budú odoslané na účet Predajcu, ktorý ich v lehote dohodnutej s organizáciou odošle na jej účet, s čím Kupujúci pri poskytnutí daru výslovne súhlasí.

12.5. Peňažný dar nie je súčasťou ceny za službu alebo tovar objednaný Kupujúcim, a preto pri prípadnej reklamacii alebo odstúpení od zmluvy nebude Kupujúcemu vrátený ani v prípade uznania reklamácie či odstúpenia od zmluvy.

12.6. Predajca je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť možnosť Kupujúcich poskytovať peňažné dary organizácii.

12.7. Obdarovaným pri poskytnutí peňažného daru je vždy vybraná organizácia, pričom medzi Predajcom a Kupujúcim nevzniká vzťah ako medzi darcom a obdarovaným. Poskytnutie peňažného daru zo strany Kupujúceho je dobrovoľné a Predávajúci v súvislosti s poskytnutím daru neposkytuje žiadne výhody. Akékoľvek nároky z poskytnutia peňažného daru si musí Kupujúci uplatniť u organizácie.

12.8. Otázky o použití peňažného daru je potrebné adresovať organizácii, ako obdarovanému.

### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Užívateľ je povinný sa oboznámiť so znením VOP v ich aktuálnom znení pred záväzným potvrdením kúpy Vstupenky a/alebo Darčkovej poukážky. Na daný vzťah sa vždy použije znenie VOP, s ktorým sa Užívateľ oboznámil pred vykonaním kúpy Vstupenky.

13.2. Na všetky právne vzťahy medzi Predajcom a Kupujúcim, resp. Užívateľom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Kúpnej zmluve a/alebo zmluve, ktorej predmetom je kúpa Darčkovej poukážky a týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

13.3.Ak tieto VOP neustanovujú inak komunikácia medzi Predajcom a Užívateľom a/alebo Kupujúcim vyplývajúca z používania Služieb bude prebiehať výlučne elektronickou formou.

13.4.Ak Predajca, Užívateľ, resp. Kupujúci, nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

13.5.Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.

13.6.Tieto VOP sú účinné od 04.09.2023

Vo Veľkých Kapušanoch, 04.09.2023

Euroko, spol. s r.o.